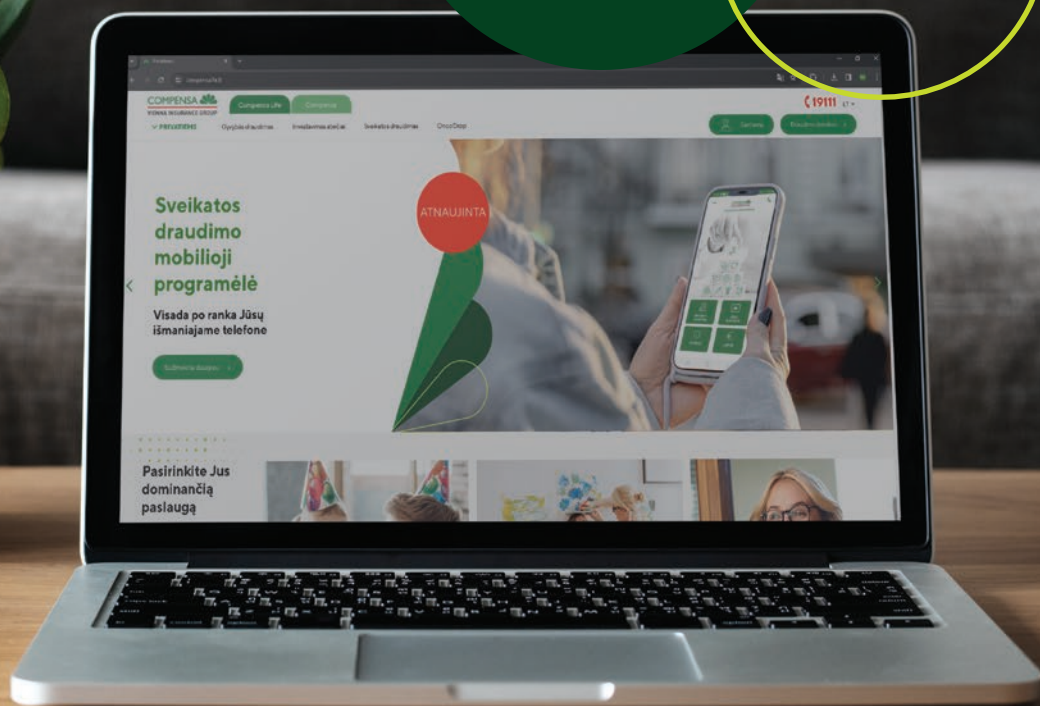


SAVITARNOS SISTEMOS „E-LIFE“ NAUDOJIMOSI ATMINTINĖ GYVYBĖS DRAUDIMO KLIENTAMS

Gerbiamas Kliente,

Džiaugiamės, kad savo gyvybės draudimo partneriu pasirinkote mūsų draudimo bendrovę. Mums labai svarbu, kad būdami su mumis, Jūs jaustumėtės saugiai bei turėtumėte galimybę bet kuriuo paros metu patikrinti savo gyvybės draudimo sąlygas internete. Taupydami Jūsų laiką mes siūlome patiems valdyti savo gyvybės draudimo sutartį elektroninėje sistemoje „E-life“.





PRISIJUNGIMAS PRIE SAVO ASMENINĖS PASKYROS

- 1 — Spustelėję šį mygtuką, pateksite į „Compensa Life“ elektroninę savitarnos erdvę.

COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP

PRIVATIEMS Gyvybės draudimas Investavimas atečiai Sveikatos draudimas OncoDrop 19111 Savitarna Draudimo išmokos LT

Pagalba, kai jos reikia labiausiai

OncoDrop - draudimas nuo vėžinių susirgimų

Sužinokite daugiau

Sveikatos draudimo klientai E-health sistemoje gali ne tik pasižiūrėti sveikatos draudimo sutarties duomenis, taisykles, galiojančias programas bei sumas (likučius) bet ir pateikti prašymą kompensuoti patirtas sveikatos draudimo išlaidas.

E-life Prisijungti prie E-life sistemos

E-health Prisijungti prie E-health sistemos

E-health Registracija pas Compensa Life partnerių gydytojus

- 3 — Pasirinkite jums patogų prisijungimo būdą.

Sveiki atvykę į E-life!

Elektroninė sistema E-life klientams suteikia galimybę bet kuriuo paros metu patikrinti savo gyvybės draudimo sąlygas internete. Taupydama gyventojų laiką Compensa Life siekia, kad aukščiausios kokybės draudimo paslaugos būtų prieinamos kelių klavišų paspaudimu.

E-life sistemoje galite peržiūrėti ne tik savo gyvybės draudimo sutartis, tačiau ir sumokėtų įmokų ir sukauptos sumos dydžius. Taip pat galite pateikti prašymą pakeisti savo kontaktinius duomenis arba draudimo sutarties sąlygas.

Pasirinkite prisijungimo būdą

Smart-ID M. parašas Lustinė kortelė

Swedbank SEB Luminor

- 4 — Jungiantis pirmą kartą ar po ilgesnės pertraukos būtina atnaujinti kontaktinius duomenis. Pasirinkite „Pakeisti“ ir užpildykite reikiamus laukus. El. pašto adresą ir telefono numeris būtini siekiant užtikrinti sklandžią komunikaciją.

Compensa Life > El. prisijungimai > E-life > Sutarties šalių duomenys

Prašome Jūsų patikrinti savo kontaktinius duomenis. Kontaktinių duomenų atnaujinimui pasirinkite "Pakeisti".

Pakeisti



GYVYBĖS DRAUDIMO SUTARTIES PERŽIŪRA

- 1 — Sėkmingai prisijungus prie „E-life“, Jūs iš karto pateksite į savo asmeninę paskyrą, kurioje pateikiama informacija apie Jūsų gyvybės draudimo sutarties rūšį, sutarties galiojimo laikotarpį, pasirinktus papildomus draudimus, jų galiojimo laikotarpį bei draudimo sumas.

Draudėjas ⋮

Vardas Pavardė **Vardenė Pavardenė** Asmens kodas **XXXXXXXXXX**

Poliso Nr. **XXXXXX** ⋮

Draudimo rūšis: Draudimas nuo vėžinių susirgimų "OncoDrop"
Galiojimo laikotarpis: 2021-07-17 - 2026-06-30
Sutarties Nr.: **XXXXXXXXXX**
Statusas: polisas

Draudimai	Galioja nuo	Galioja iki	Draudimo suma
OncoDrop	2021-07-17	2026-06-30	30 000,00 EUR

- 2 — Paspaudus daugtaškį „...“ Jūs galėsite peržiūrėti detalesnę informaciją apie sudarytos gyvybės draudimo sutarties sąlygas, apdraustuosius, naudos gavėjus, pasirinktus papildomus draudimus, jų galiojimo laikotarpį bei draudimo sumas, sąskaitų siuntimo ir draudimo įmokų informaciją, taip pat rasite ir draudimo liudijimą, metinę draudimo sutarties ataskaitą ir draudimo sutarties taisykles.

Poliso Nr. **XXXXXX** ✎

Sutarties Nr.: **XXXXXXXXXX**
Statusas: polisas

Draudimo rūšis	Galioja nuo	Galioja iki
Draudimas nuo vėžinių susirgimų "OncoDrop"	2021-07-17	2026-06-30

Naujausia draudimo liudijimo versija, galiojanti nuo 2021-07-19

Jums paruoštos ataskaitos už:
2021

Apdraustasis ✎ ⋮

Apdraustasis: **Vardenė Pavardenė** Asmens kodas: **XXXXXXXXXX**

Draudimai	Galioja nuo	Galioja iki	Draudimo suma
OncoDrop	2021-07-17	2026-06-30	30 000,00 EUR

Draudimo sutarties sąlygos

Draudimo sutarties taisyklės

[Bendrosios draudimo sąlygos \(galioja nuo 2021-07-15\)](#)
[Draudimas nuo vėžinių susirgimų "OncoDrop" nr. 016 \(galioja nuo 2021-07-15\)](#)



Naudos gavėjai

Apdraustasis: **Vardenė Pavardenė**

Atvejis	Naudos gavėjas	Asmens kodas	Naudos gavėjų galiojimo laikotarpis
Vėžinio susirgimo atveju (2021-07-17 - 2026-06-30)	Vardenė Pavardenė - 100%	XXXXXXXXXX	2021-07-17 - 2026-06-30

Sąskaitų siuntimas

Sąskaitos	E-sąskaitos užsakymas	Pageidaujama įmokos mokėjimo diena
Siunčiama	Swedbank AB, LTXXXXXXXXXXXXXXXXXX	10

Informacija skirta Klientams, kurie iki 2015-12-31 d. nesinaudojo tiesioginio debeto paslauga ir nuo 2016-01-01 d. užsisakė E – sąskaitą. Jei pageidaujate, kad periodinės draudimo įmokos už gyvybės draudimą būtų apmokamos automatiškai būdu, maloniai prašome prisijungti prie banko elektroninės bankininkystės ir sudaryti automatinio apmokėjimo sutartį.

Informacija apie įmokas

Periodinė įmoka	21,58 EUR
Įmokos mokėjimo periodiškumas	Kartą per mėnesį
Vienkartinė įmoka	0,00 EUR
Paskutinė įmoka	2022-08-11; 21,58 EUR
Sumokėtos įmokos	Sumokėtų įmokų peržiūra

INVESTAVIMO PLANO IR / ARBA SUKAUPTOS SUMOS INVESTAVIMO STRUKTŪROS KEITIMAS

1

Jei esate sudarę investicinio gyvybės draudimo sutartį, „E-life“ savitarnos sistemoje galite pasitikslinti pasirinktų investicinių kryptių procentines dalis, investicinių vienetų kainas, sukauptas sumas ir keisti naujų įmokų investavimo planą bei sukauptos sumos investavimo struktūrą.

Investavimo planas

Investicinės krypties valdytojas	Investicinė kryptis	Dalis
BNP Paribas Investment Partners	BNP Paribas Japan Equity	30%
BNP Paribas Investment Partners	BNP Paribas US Growth	40%
Alfred Berg Fund Company Ltd	Elite Alfred Berg Finland Focus Fund	30%

Investavimo struktūra

Investicinė kryptis	Sukaupta suma investiciniais vienetais	Data	Investicinio vieneto kaina	sukaupta suma
BNP Paribas US Growth	0,288468	2022-08-23	543,550000 EUR	156,80 EUR
BNP Paribas Japan Equity	2,522954	2022-08-23	46,080000 EUR	116,26 EUR
Elite Alfred Berg Finland Focus Fund	2,754206	2022-08-23	39,719580 EUR	109,40 EUR
Iš viso				382,45 EUR



BANKO SĄSKAITOS KEITIMAS / E. SĄSKAITOS UŽSAKYMAS

- 1 — E-life savitarnos sistemoje galite pasikeisti savo banko sąskaitą, į kurią bus siunčiamos e-sąskaitos draudimo įmokoms apmokėti bei pakeisti įmokos nuskaitymo dieną. Ties Poliso Nr. spauskite daugtaškį „...“.

Draudėjas ...

Vardas Pavardė **Vardenė Pavardenė** Asmens kodas **XXXXXXXXXX**

Poliso Nr. **XXXXXX** ...

Draudimo rūšis Draudimas nuo vėžinių susirgimų "OncoDrop"
Galiojimo laikotarpis: 2021-07-17 - 2026-06-30
Sutarties Nr.: **XXXXXXXXXX**
Statusas: polisas

Draudimai	Galioja nuo	Galioja iki	Draudimo suma
OncoDrop	2021-07-17	2026-06-30	30 000,00 EUR

- 2 — Išsiskleidus detalesnei informacijai apie jūsų draudimo sutartį, pasirinkite skiltį Sąskaitų siuntimas ir spauskite redagavimo mygtuką. Atsidarius Pilnos apimties E-sąskaita langui, taip pat pasirinkite „Redaguoti“.

Sąskaitų siuntimas ...

Sąskaitos	E-sąskaitos užsakymas	Pageidaujama įmokos mokėjimo diena
Siunčiama	Swedbank AB, LTXXXXXXXXXXXXXXXXXX	10

Informacija skirta Klientams, kurie iki 2015-12-31 d. nesinaudojo tiesioginio debeto paslauga ir nuo 2016-01-01 d. užsisakė E – sąskaitą. Jei pageidaujate, kad periodinės draudimo įmokos už gyvybės draudimą būtų apmokamos automatiškai būdu, maloniai prašome prisijungti prie banko elektroninės bankininkystės ir sudaryti automatinio apmokėjimo sutartį.

Pilnos apimties E-sąskaita ...

Sąskaitos bankas: "Swedbank", AB
Sąskaitos Nr. (IBAN): **LTXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
Sąskaitos turėtojo asmens kodas: **XXXXXXXXXX**
Įmokos nuskaitymo diena: 10
Galioja nuo: 2021.07.28 08:02:16 -
Paskutinis pakeitimas: 2021.07.28 08:02:16



- 3 — Nurodykite naują banko sąskaitos numerį (IBAN), sąskaitos turėtojo asmens kodą ir įvestus duomenis **išsaugokite**.

Pilnos apimties E-sąskaita

Sąskaitos Nr. (IBAN):

Sąskaitos turėtojo asmens kodas:

E-sąskaitos tipas: Pilnos apimties
 Dalinės apimties

Įmokos nuskaitymo diena:

Gerb. SEB banko klientai, įmokos nuskaitymo dieną galite pakeisti tik prisijungę prie savo elektroninės bankininkystės.

- 4 — Po banko sąskaitos keitimo sekantį mėnesį e-sąskaitą gausite jau į naują banko sąskaitą. Jums reikės prisijungti prie banko el. bankininkystės ir gautą e-sąskaitą apmokėti / patvirtinti. Norint, kad įmokos būtų nuskaičiuojamos automatiškai reikia savarankiškai sudaryti automatinio nuskaitymo sutartį.

Daugiau informacijos apie e-sąskaitas ir automatinio apmokėjimo sutartis rasite:

- SEB – **e. sąskaitos užsakymo informacija**
- SWEDBANK – **e. sąskaitos užsakymo informacija**
- LUMINOR – **e. sąskaitos užsakymo informacija**
- MEDICINOS BANKAS – **e. sąskaitos užsakymo informacija**
- CITADELE – **e. sąskaitos užsakymo informacija**

PRANEŠIMAS APIE DRAUDŽIAMĄJĮ ĮVYKĮ

- 1 — Naudojantis elektronine savitarnos sistema E-life galite patogiai pranešti apie visus draudžiamuosius įvykius (išskyrus apdraustojo mirties atvejį), užpildyti ir atsiųsti reikiamus prašymus draudimo išmokai gauti bei pridėti reikiamus dokumentus.

COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP

Prašymas gyvybės draudimo išmokai gauti

E-life

Sutartys

Atsitikus įvykiui

Siųsti pranešimą

Išsiųsti pranešimą

Mano sutikimai

Apdraustasis

- Pasirinkite -

Informacija apie suteiktą medicinos pagalbą, gydymo trukmę, gydymo įstaigą

Naudos gavojas

Dokumentai

Patvirtinimai ir sutikimai

- 2 — Išsamią informaciją, ką daryti atsitikus draudžiamajam įvykiui, kokius prašymus pildyti, kokius dokumentus pridėti ir kokiais būdais juos pateikti rasite mūsų tinklapyje compensalife.lt skiltyje **Draudimo išmokos gyvybės draudimo klientams**.



PRANEŠIMO SIUNTIMAS

1

Naudodamiesi „E-life“ galite užduoti jums rūpimą klausimą mūsų klientų aptarnavimo specialistams ar inicijuoti draudimo sutarties sąlygų keitimus pasirinkus skiltį „Siųsti pranešimą“. Pildant reikiamus pranešimo laukus, pasirinkite koku būdu pageidautumėte gauti atsakymą: el. paštu ar telefonu, ir galite pridėti norimus dokumentus.

The screenshot shows the 'Siųsti pranešimą' (Send message) form in the COMPENSA E-life system. The form is titled 'siųsti pranešimą' and includes the following fields:

- * tema: (text input field)
- * atsakymo gavimo būdas: (dropdown menu with 'el. paštu' selected, highlighted by a red circle and arrow)
- * pranešimas: (text area)

Below the form, there is a note: 'Maksimalus prikabintų dokumentų failų dydis 10 MB. Leidžiami formatai: GIF, PNG, JPG, PDF.' and a 'Pridėti failus...' button. At the bottom right, there is a green 'siųsti' button.

2

Skiltyje „Išsiųsti pranešimai“ matysite Jūsų išsiųstas užklausas, jų statusą ir darbuotojo, kuriam skirta įvykdyti Jūsų užklausą, vardą bei pavardę.

The screenshot shows the 'Išsiųstas pranešimas' (Sent message) view in the COMPENSA E-life system. The view displays the following information:

- Tema: Dėl sutarties XXXXXXXXXX
- Nuorodos
- Išsiųstas: 2022-03-10 09:16
- Būklė: Apdorotas
- Vykdytojas: Klientų aptarnavimo specialisto vardas, pavardė
- Turinys: Prašau pagal mano sutartį XXXXXXXXXX e. sąskaitos būdu nuskaiciuoti papildomą 100 įmoką. Ačiū :)



Taigi, naudodamiesi savitarnos sistema „E-life“ galite internetu atlikti daug svarbių su jūsų gyvybės draudimo sutartimi susijusių veiksmų:

Nuorodų seka	Galimybės	Pastabos
Compensa Life » Savitarna » Sutartys	Pakeisti investavimo planą ir (arba) struktūrą	Nemokamai keisti galima keturis kartus per metus. Prie investavimo plano arba struktūros pasirinkite rašiklio simbolį ir laikykitės nurodymų.
Compensa Life » Savitarna » Atsitikus įvykiui	Pateikti prašymą gyvybės draudimo išmokai gauti	Atsitikus draudimui įvykiui galima užpildyti elektroninę prašymo gyvybės draudimo išmokai gauti formą, pridėti reikiamus dokumentus ir pateikti
Compensa Life » Savitarna » Siųsti pranešimą	Pakeisti įmokų mokėjimo periodiškumą, dydį. Keisti nuskaitymo dieną, jei esate užsisakę e. sąskaitas.	
	Pateikti prašymą pakeisti draudimo sutarties sąlygas.	Pavyzdžiui, nutraukti papildomo draudimo sutartį ar prašyti pakeisti draudimo apsaugų dydžius. Gali būti, kad reikės pateikti papildomos informacijos apie savo sveikatos būklę ir (arba) patikrinti sveikatą.
	Pranešti, kad pasikeitė apdraustojo arba draudėjo asmens duomenys, adresas, kontaktinė informacija arba apdraustojo profesinė veikla.	
	Pateikti klausimų, susijusių su Jūsų gyvybės draudimo sutartimi.	Atsakymus pateiksime draudėjo arba apdraustojo nurodytu būdu.

Kilus klausimams, maloniai prašome kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo skyrių:



(8 5) 250 4000

arba



info@compensalife.lt

Nuoširdžiai Jūsų

Compensa Life Vienna Insurance Group SE Lietuvos filialas

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP