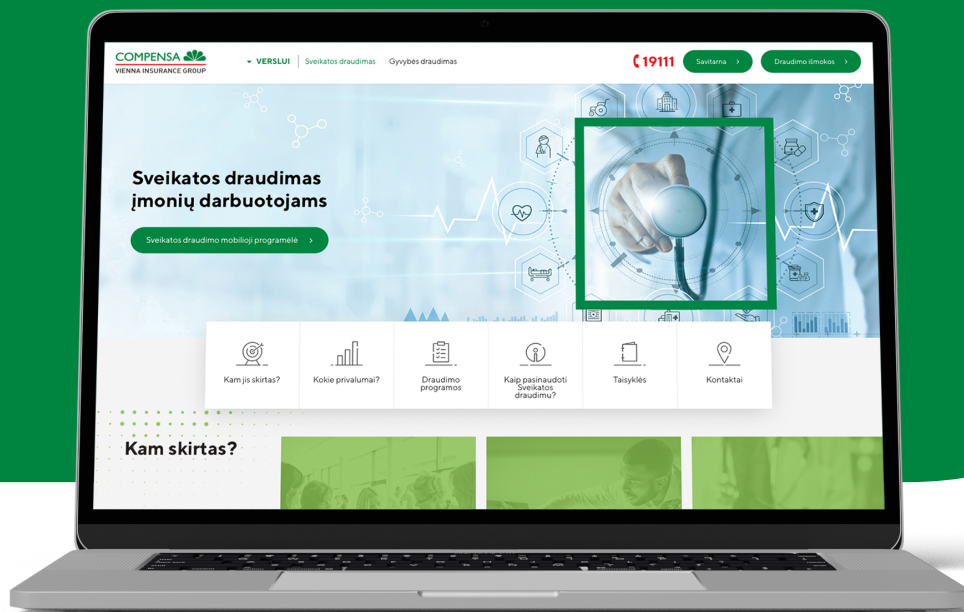


SAVITARNOS SISTEMOS „E-HEALTH“ NAUDOJIMOSI ATMINTINĖ SVEIKATOS DRAUDIMO KLIENTAMS

Gerbiamas Kliente,

Darbdavys Jūs apdraudė savanoriškuoju sveikatos draudimu „Compensa Life“. Draudimo apsauga galioja tik Apdraustajam t. y. Jums. Džiaugiamės galėdami suteikti galimybę patogiai ir saugiai atsiskaityti sveikatos draudimu už sveikatos priežiūros paslaugas, numatytas Jūsų darbdavio draudimo sutartyje.



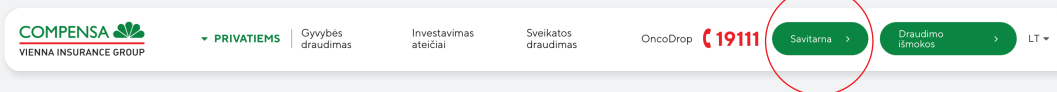
Elektroninėje savitarnos sistemoje „E-health“:

- Rasite elektroninę sveikatos draudimo kortelę, su kuria atsiskaitysite pas Partnerius;
- Galėsite pateikti prašymą kompensuoti draudimo išlaidas;
- Pasitikrinsite sveikatos draudimo išlaidų istoriją;
- Matysite savo sveikatos draudimo programų nustatytus limitus;
- Galėsite registruotis pas Partnerių gydytojus;
- Valdysite savo duotus sutikimus.



PRISIJUNGIMAS PRIE SAVO ASMENINĖS PASKYROS

- 1 — Spustelėję šį mygtuką, pateksite į „Compensa Life“ elektroninę savitarnos erdvę.



- 2 — Pasirinkite „Prisijungti prie E-health sistemos“


Compensa Life El. prisijungimai


Compensa Life vertindama Jūsų brangų laiką ir siekdama, kad draudimo paslaugos būtų labiau prieinamos, sukūrė gyvybės draudimo ir sveikatos draudimo elektronines sistemas.


Naudodamiesi elektroninėmis sistemomis **E-life** ir **E-health** Jūs galite bet kuriuo paros metu patikrinti savo gyvybės draudimo bei sveikatos draudimo sąlygas internete.

Gyvybės draudimo klientai **E-life** sistemoje gali peržiūrėti ne tik savo gyvybės draudimo sutartis, tačiau ir sumokėtų įmokų ir sukauptos sumos dydžius. Taip pat galite pateikti prašymą pakeisti savo kontaktinius duomenis arba draudimo sutarties sąlygas.

Sveikatos draudimo klientai **E-health** sistemoje gali ne tik pasižiūrėti sveikatos draudimo sutarties duomenis, taisykles, galiojančias programas bei sumas (likučius) bet ir pateikti prašymą kompensuoti patirtas sveikatos draudimo išlaidas.

 **E-life**
Prisijungti prie E-life sistemos

 **E-health**
Prisijungti prie E-health sistemos

 **E-health**
Registracija pas Compensa Life partnerių gydytojus

- 3 — Pasirinkite jums patogų prisijungimo būdą.


Sveiki atvykę į E-health!

Jūsų patogumui siūlome kelis prisijungimo būdus prie Jūsų sveikatos draudimo duomenų:

- norėdami patikrinti tik galiojančias programas bei sumas (likučius), tai galite padaryti prisijungus prie sistemos kortele. Tokiu atveju pasirinkite šią skiltį:
["Sveikatos draudimo sumų patikrinimas su kortele"](#);
- norėdami patikrinti ne tik galiojančias programas bei sumas (likučius), bet ir pasižiūrėti sveikatos draudimo sutarties duomenis bei matyti visų pateiktų prašymų kompensuoti sveikatos draudimo išlaidas ir mokėjimų istoriją, pateikti prašymą kompensuoti patirtas sveikatos draudimo išlaidas Jums reikia prisijungti prie e-health sistemos per elektroninę bankininkystę. Tokiu atveju pasirinkite vieną iš žemiau išvardintų bankų:

Pasirinkite prisijungimo būdą

 Smart-ID  M. parašas  Lustinė kortelė



JŪSŲ SUTIKIMAI

Prisijungus prie savo asmeninės paskyros, kairėje pusėje esančiame meniu pasirinkite skiltį „Mano sutikimai“. Šioje skiltyje galėsite valdyti sutikimą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo ir pateikti patvirtinimą dėl sveikatos draudimo taisyklių. Plačiau apie asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų [Privatumo politikoje](#), o sveikatos draudimo taisykles [rasite čia](#).

KORTELĖS

Pasirinkus meniu punktą „Kortelės“ matysite savo kortelės duomenis. Paspaudus daugtaškį „...“ rasite savo kontaktus ir sąskaitos duomenis, į kurią pervedamos Jums kompensuojamos sveikatos draudimo išlaidos. Spustelėjus kortelės numerį bus pateikta informacija apie Jūsų sveikatos draudimo programas ir nuorodos į taisykles, o paspaudus piktogramą „PDF“, galėsite atsisiųsti kortelę PDF formatu, jei ji yra aktyvi.

Kortelės Nr.	Būklė	Galioja nuo	Galioja iki	Atsisiųsti kortelę
9440390600000XXXXXX	Aktyvi	2022-02-01	2023-01-31	[PDF]

Elektroninė sveikatos draudimo kortelė

- Elektronine sveikatos draudimo kortele galite atsiskaityti pas partnerius, kurie turi bendradarbiavimo sutartį su draudimo bendrove.
- Atsiskaitant elektronine sveikatos draudimo kortele būtina pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- Išsaugokite kortelę savo telefone arba ją atsispausdinkite, kad prireikus galėtumėte ją parodyti.
- Įstaigos darbuotojai, suvedę 9 paskutinius kortelės numerius ir 4 Jūsų paskutinius asmens kodo skaičius, gaus visus reikiamus duomenis sklandžiam atsiskaitymui.



IŠLAIDŲ ISTORIJA

Meniu punkte pasirinkus „Išlaidų istorija“ galėsite matyti išlaidų, susijusių su Jūsų draudimu, istoriją. Jei sutarties teisėmis valdote daugiau nei vieną kortelę, išlaidas galėsite filtruoti pagal kortelės numerį ir išlaidų būklę, tai yra ar išlaidos yra patvirtintos ar ne.

Compensa Life > EI. prisijungimai > E-health > Prašymai

Išlaidų kompensavimo istorija

Kortelės Nr.: Būklė:

Jūsų pateikti prašymai išlaidoms kompensuoti

Prašymo gavimo data	Prašymo Nr.	Išlaidų suma	Patvirtinta mokėjimo suma	Būklė
2022-07-26	P373704	84,00	0,00	Rejected
2022-06-17	P363791	164,00	164,00	Settled
2022-05-19	P355456	205,00	205,00	Settled
2022-03-30	P341390	40,00	40,00	Settled
2022-03-30	P341387	40,00	40,00	Settled
2022-03-30	P341386	40,00	40,00	Settled
2022-03-30	P341385	40,00	40,00	Settled
2022-03-30	P341391	40,00	40,00	Settled
2022-03-09	P335503	40,00	40,00	Settled
2022-01-12	P321045	40,00	1,00	Settled
2021-11-24	P308120	40,00	32,00	Settled

Taip pat lentelėje matysite:

- prašymo gavimo datą,
- prašymo numerį,
- išlaidų sumą,
- pateiktą mokėjimų sumą,
- išlaidų patvirtinimo būklę.

KAIP PRANEŠTI APIE DRAUDŽIAMĄJĮ ĮVYKĮ

1

„Compensa Life Lithuania“ mobiliojoje programėlėje

Prašymus kompensuoti patirtas sveikatos draudimo išlaidas lengvai ir patogiai galite pateikti parsisiuntus į savo išmanųjį telefoną ir prisijungus prie „Compensa Life Lithuania“ programėlės, kurią visada turėsite po ranka ir galėsite pasinaudoti jums patogiu metu.

Informaciją kaip atsisiųsti programėlę į savo išmanųjį telefoną, kokie pagrindiniai jos privalumai ir kaip ja naudotis [rasite čia](#).



Kairėje esančioje meniu juostoje pasirinkite meniu punktą „Pateikti prašymą“. Atsidariusi standartinei prašymo formai pateikite prašomus duomenis ir prisekite dokumentus apie patirtas išlaidas bei gydytojo pateiktą išrašą apie Jūsų sveikatos būklę, susijusią su registruojamu įvykiu, jeigu to reikalauja situacija. Teikiant prašymą kompensacijai gauti būtina pridėti visus prašomus dokumentus, kurių sąrašą **rasite čia**.

Pildydami ir pateikdami draudžiamojo įvykio pranešimo formą, atkreipkite dėmesį ar visi Jūsų duomenys yra pateikti teisingai.

E-life

E-health

Mano sutikimai

Kortelės

Išlaidų istorija

Pateikti prašymą

Limitai

Registracija pas Partnerių gydytojus

Mano konsultantas:

Compensa Life
Tel.: 19111
info@compensalife.lt

Atsijungti...

Sutikimas dėl duomenų tvarkymo

Sutinku, kad Compensa Life Vienna Insurance Group SE Lietuvos filialas, kodas 301135655, buveinės adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, (toliau – Compensa Life) tvarkytų mano sveikatos duomenis, gautus iš manęs ar kitų asmenų su tikslu atlikti galimai draudžiamojo įvykio tyrimą ir kompensuoti mano draudžiamojo įvykio metu patirtas išlaidas.

SUTINKU

Informuojame, kad turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą el. paštu dpo@compensalife.lt arba raštu (Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius).

Nesutikus ar atšaukus sutikimą mes negalėsime tvarkyti sveikatos duomenų, todėl sveikatos draudimo kortelė gali būti neaktyvi, taip pat negalėsime kompensuoti Jūsų patirtų išlaidų. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ir savo teises galite rasti Compensa Life [Privatumo politikoje](#).

Kilus klausimų dėl asmens duomenų tvarkymo, galite kreiptis į Compensa Life duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensalife.lt arba raštu (Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius).

PAREIŠKIMAI IR PATVIRTINIMAI:

Pažymėdama(-as) varnelę žemiau patvirtinu, kad

- visus Draudiko pranešimus ar bet kokią rašytinę informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu, tame tarpe draudimo išmokomis ir galimai draudžiamųjų įvykių tyrimu, pageidauju gauti el. pašto adresu, kurį pateiksiu Draudikui;
- man buvo suteikta visa esminė informacija, susijusi su draudimo apsauga pagal sveikatos draudimo sutartį, kuria esu apdrausta(-as), įskaitant, bet neapsiribojant draudimo apsaugos apimtimi pagal pasirinktas draudimo programas, draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius, mano pareigas vykdančią sutartį, draudimo išmokų mokėjimo sąlygas, ginčų sprendimo tvarką ir pan.;
- išsamiai ir atsakingai susipažinau su sveikatos draudimo sutarties, tame tarpe [draudimo taisyklių](#), sąlygomis. Jos man yra suprantamos ir priimtinos, atitinka mano interesus. Įsipareigoju jų laikytis;
- esu informuota(-as), kad tam tikrų paslaugų kompensavimui reikalingas išankstinis rašytinis Draudiko sutikimas, todėl norėdamas kompensuoti su jomis susijusias išlaidas pagal draudimo sutartį, įsipareigoju pasirūpinti juo iš anksto.

PATVIRTINU

Sųsti prašymą

E-life

E-health

Mano sutikimai

Kortelės

Išlaidų istorija

Pateikti prašymą

Limitai

Registracija pas Partnerių gydytojus

Mano konsultantas:

Compensa Life
Tel.: 19111
info@compensalife.lt

Atsijungti...

Compensa Life > El. prisijungimai > E-health > Prašymas kompensuoti išlaidas

PRAŠYMO KOMPENSUOTI DRAUDIMO IŠLAIDAS PILDYMAS

Apdraustasis

Asmens kodas: XXXXXXXXXXX

Vardas: Vardenė

Pavardė: Pavardenė

Telefonas numeris: 8 630 12345 *

El. paštas*: v.pavardene@gmail.com *

*Sutinku šiuo el. paštu gauti visą informaciją, susijusią su šiuo prašymu sveikatos draudimo išmokai gauti.

Draudimo išmokos forma

Prašome išmoką pervesti į: LT21730001001XXXXXXXXX *

Prašau kompensuoti išlaidas iš draudimo programos

Kortelės numeris: *

1. Įvykio data: *

Įmonės, suteikusios paslaugą, pavadinimas: *

Įmonės registracijos numeris: *

Sąskaitos-faktūros numeris: *

Sąskaitos, čekio suma: EUR *

Prašau kompensuoti: EUR *



E-life

E-health

Mano sutikimai

Kortelės

Išlaidų istorija

Pateikti prašymą

Limitai

Registracija pas Partnerių gydytojus

Papildomai pridėti įvykį

Iš viso sumokėta: 0.00 EUR
Prašau kompensuoti, viso: 0.00 EUR

Pastabos:
Nurodyti sveikatos draudimo programas, iš kurių prašote kompensuoti išlaidas

Pridėti dokumentą

Failų dydis neturi viršyti 10 MB. Failų formatai: .jpg, .jpeg, .pdf, .doc, .docx, .tiff, .png, .rtf

Pridėti failus...

Sutikimas dėl duomenų tvarkymo

Sutinku, kad Compensa Life Vienna Insurance Group SE Lietuvos filialas, kodas 301135655, buveinės adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, (toliau – Compensa Life) tvarkytų mano sveikatos duomenis, gautus iš manęs ar kitų asmenų su tikslu atlikti galimai draudžiamąjį įvykio tyrimą ir kompensuoti mano draudžiamąjį įvykio metu patirtas išlaidas.

SUTINKU

Informuojame, kad turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą el. paštu dpo@compensalife.lt arba raštu (Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius).

Nesutikus ar atšaukus sutikimą mes negalėsime tvarkyti sveikatos duomenų, todėl sveikatos draudimo kortelė gali būti neaktyvi, taip pat negalėsime kompensuoti Jūsų patirtų išlaidų. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ir savo teises galite rasti Compensa Life [Privatumo politikoje](#).

Kilus klausimų dėl asmens duomenų tvarkymo, galite kreiptis į Compensa Life duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensalife.lt arba raštu (Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius).

LIMITAI

Skiltyje „Limitai“ rasite savo sveikatos draudimo programų limitus bei kompensuojamų išlaidų procentą.

Compensa Life > El. prisijungimai > E-health > Sveikatos draudimo sumų patikrinimas

Limitai

Kortelės numeris: 94403906000008XXXXXX Rodyti

Limitai

Sveikatos draudimo kortelė: 94403906000008XXXXXX
Kortelės savininkas: XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Kortelės būseną: Galioja
Galioja nuo: 2022-02-01 00:00:00
Galioja iki: 2023-01-31 23:59:59

Paslauga	Kompensacija	Likutis
Medicininės paslaugos	100%	0,00 EUR
Gydymas ir diagnostika	100%	197,00 EUR
Ambulatorinis gydymas ir diagnostika	100%	
Papildomos paslaugos valstybinėse ligoninėse	100%	
Stacionarinis gydymas valstybinėse ligoninėse	100%	



REGISTRACIJA PAS PARTNERIŲ GYDYTOJUS

Pasirinkus meniu punktą „Registracija pas partnerių gydytojus“, Jūs būsite nukreipti į partnerių „manodaktaras.lt“ internetinę svetainę, kurioje užpildę formą, galėsite užsiregistruoti vizitui pas gydytoją.

The screenshot shows the website interface for finding a doctor. At the top, there is a navigation bar with the logo 'manodaktaras.lt' and several menu items: 'Емоційна підтримка', 'Spec. pasiūlymai', 'Padovanok vizitą', 'Pacientams', 'Klinikoms', and a 'Prisijungti' button. Below the navigation bar, there is a header for 'Compensa Life Viena Insurance Group' with a sub-header 'Compensa Life Viena Insurance Group sveikatos draudimo partneriai-gydymo įstaigos.' and the 'COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP' logo.

The main content area features a search interface with the heading 'Suraskite gydytoją ir užsiregistruokite vizitui'. There are two buttons: 'Gydytojas' and 'Paslaugos' (with a 'NAUJA' badge). Below these is a search input field with the placeholder text 'Klinika, gydytojas, specialistas'. There are also dropdown menus for 'Visi miestai' and 'Compensa Life Viena Insurance...', and a search icon.

Below the search interface, there is a section titled 'Populiarios paieškos' with a grid of doctor specialties: Psichologas, Videokonsultacija, Akušeris ginekologas, Alergologas, Chirurgas, Dermatologas, Dietologas, Kardiologas, Masažuotojas, Odontologas, Oftalmologas | akių gydytojas, Onkologas, Šeimos gydytojas, and Urologas.





On the right side of the screenshot, there is a promotional banner for 'Nušluostyk gripui nosį' (Wipe your nose for flu). The banner includes the text 'Užsiregistruok skiepiui čia ir dabar' and a 'Registruotis' button. The image shows a hand in a blue glove holding a tissue.

Su sveikatos draudimo kortele patogiai atsiskaitysite už suteiktas sveikatos draudimo kompensuojamas paslaugas, kai kreipsitės į „Compensa Life“ partnerius. Tokių įstaigų sąrašą **rasite čia**.

Tuo atveju, jeigu nepavyktų atsiskaityti draudimo kortele pas partnerį ar apsilankius įstaigoje, kuri nėra sudariusi sutarties su „Compensa Life“, už paslaugas reikės sumokėti savo lėšomis ir teikti prašymą kompensacijai gauti.



DOKUMENTAI, REIKALINGI PATEIKIANT PRAŠYMĄ KOMPENSUOTI SVEIKATOS DRAUDIMO IŠLAIDAS

Sveikatos draudimo programa	Būtinai dokumentai
 <ul style="list-style-type: none">Ambulatorinis gydymas ir diagnostikaStacionarinis gydymasReabilitacinis gydymasKritinių ligų draudimas	<p><u>Medicininiai dokumentai:</u></p> <ul style="list-style-type: none">gydytojo konsultacijos išrašo kopija arba epikrizė (išrašas iš ligoninės) <p><u>Finansiniai dokumentai:</u></p> <ul style="list-style-type: none">sąskaita faktūraapmokėjimo dokumentas – kasos kvitas arba pavedimo kopija (išrašas iš interneto banko) arba grynujų pinigų priėmimo kvitas
 <ul style="list-style-type: none">Vaistai ir medicinos pagalbos priemonės	<p><u>Medicininiai dokumentai:</u></p> <ul style="list-style-type: none">Receptas arba gydytojo konsultacijos išrašo kopija su informacija apie paskirtus vaistus <p><u>Finansiniai dokumentai:</u></p> <ul style="list-style-type: none">sąskaita faktūra (būtina tuo atveju kai kasos čekyje nėra įvardinti įsigytų vaistų pavadinimai)apmokėjimo dokumentas – kasos kvitas arba pavedimo kopija (išrašas iš interneto banko) arba grynujų pinigų priėmimo kvitas
 <ul style="list-style-type: none">Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepaiNėščiąjų priežiūraOptika	<p><u>Finansiniai dokumentai:</u></p> <ul style="list-style-type: none">sąskaita faktūraapmokėjimo dokumentas – kasos kvitas arba pavedimo kopija (išrašas iš interneto banko) arba grynujų pinigų priėmimo kvitas
 <ul style="list-style-type: none">Odontologinės paslaugosMedicininės paslaugosVisos paslaugosMedicininio sveikatinimo paslaugosSveikatinimo paslaugosVitaminai, vaistai be recepto	<p><u>Finansiniai dokumentai:</u></p> <ul style="list-style-type: none">sąskaita faktūraapmokėjimo dokumentas – kasos kvitas arba pavedimo kopija (išrašas iš interneto banko) arba grynujų pinigų priėmimo kvitasiki 80,00 Eur, pakanka pateikti čekį arba kasos pajamų orderio kvitą, kuriame turi būti aiškiai nurodyta, kokios prekės ar paslaugos buvo įsigytos

*Jei pateikti dokumentai nėra išsamūs ir mes negalime įvertinti ar įvykis draudžiamasis, mes turime teisę prašyti papildomų dokumentų, pagrindžiančių įvykio aplinkybes.

NAUDINGOS NUORODOS

- Sveikatos draudimo taisyklės bei jų priedą (sveikatos draudimo programų aprašymą) rasite **čia**.
- Daugiau apie sveikatos draudimą ir sveikatos draudimo taisyklės bei jų priedą (sveikatos draudimo programų aprašymą) rasite **čia**.
- Sveikatos draudimo klientų dažnai užduodamus klausimus rasite **čia**.

Kilus klausimams, maloniai prašome kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo skyrių:



(8 5) 250 4000

arba



info@compensalife.lt

Nuoširdžiai Jūsų

Compensa Life Vienna Insurance Group SE Lietuvos filialas

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP