
Compensa Life Vienna Insurance Group SE
TVARUMO POLITIKA

TURINYS

TERMINAI IR APIBRĖŽIMAI.....	3
ĮVADAS	4
TIKSLAS.....	4
ATSAKOMYBĖ.....	4
APLINKOS APSAUGOS ASPEKTAI	4
BENDROVĖS „COMPENSA“ APLINKOS APSAUGOS ASPEKTAI	5
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	6
KLIENTAI	8
ATSKAITOMYBĖ	8
PRIEDAI	8

1. TERMINAI IR APIBRĖŽIMAI

Šioje Politikoje vartojami toliau nurodyti terminai (kurie gali būti rašomi tiek didžiąja, tiek mažąja raide).

GD – „Compensa“, Bendrovė –	Generalinis direktorius Compensa Life Vienna Insurance Group“ SE, pagal Estijos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, turinti pagrindinę buveinę Estijoje, registruotus filialus Latvijoje ir Lietuvoje.
Suinteresuotasis asmuo / Suinteresuotieji asmenys – Darbuotojas –	asmuo / asmenys, privalantys laikytis šios Politikos: a) Darbuotojai; b) Valdybos nariai.
AVS – ESG –	asmuo, kurį su bendrove „Compensa“ sieja sutartiniai darbo santykiai, kuris yra bendrovės „Compensa“ organizacinės struktūros dalis ir įpareigotas vykdyti bendrovės nurodymus. Aplinkos valdymo sistema. Aplinkos apsauga, socialinė atsakomybė ir valdysena (angl. <i>environmental, social and corporate governance</i> , ESG)
Skyriaus vadovas –	asmuo, atsakingas už skyriaus valdymą arba asmuo, atsakingas už atskirą Funkciją (Funkciją vykdomantis asmuo), kaip nurodyta bendrovės „Compensa“ Funkcijų organizacinės struktūros politikoje.
TDO – Vidinė tvarka –	Tarptautinė darbo organizacija bet kokia politika, tvarka, statutas, įsakymas ar panašaus pobūdžio bendrovės „Compensa“ formaliai patvirtintas dokumentas, reglamentuojantis bendrovės „Compensa“ ir jos vardu veikiančių fizinių ir juridinių asmenų veiklą. Tam tikrais atvejais Vidaus reglamentas gali reglamentuoti ir su bendrove „Compensa“ susijusių subjektų veiklą. Vienetiniai dokumentai (pvz., vienetiniai įsakymai) arba vienam asmeniui skirti dokumentai (pvz., darbo aprašymai arba įgaliojimai) Vidinė tvarka nelaikomi.
IRS – ISO 14001 –	Investicijų ir rizikos strategija standartas, kuriame nurodyti aplinkos valdymo sistemos, galinčios padėti organizacijai pasiekti geresnių rezultatų aplinkos apsaugos srityje, reikalavimai.
SRMV – Valdyba – Politika –	Savo rizikos ir mokumo vertinimas. Bendrovės „Compensa“ Valdyba. ši Tvarumo politika.
Teisės aktų reikalavimai –	organizacijai taikomi išoriniai privalomieji reikalavimai, pvz., teisės aktai (įstatymai, Vyriausybės nutarimai) ir kitokie nurodyti reikalavimai. Priežiūros institucijų gairės taip pat yra laikomos teisės aktų reikalavimais.
Tvarumo rizika –	su aplinkos apsauga, socialiniais ar valdymo aspektais susijęs įvykis ar aplinkybė, kuri jam nutikus gali daryti faktinį arba galimą poveikį investicijos arba įsipareigojimo vertei.
JT tikslai –	Jungtinių Tautų 17 darnaus vystymosi tikslų, https://sdgs.un.org/goals .
VIG patronuojančioji įmonė –	„VIENNA INSURANCE GROUP“ AG Wiener Versicherung Gruppe, registracijos Nr. FN 75687f, registruotosios buveinės adresas Schotterring 30, 1010 Viena, Austrija.
VIG grupė arba Grupė –	VIG patronuojančioji įmonė ir visi su ja susiję subjektai.

1. ĮVADAS

- 1.1. Vienintelė bendrovės „Compensa“ savininkė, VIG patronuojančioji įmonė tvarumo programą „VIG 25“ parengė kartu su Grupės bendrovių Generaliniais direktoriais. Pagrindinis šios programos uždavinys – sustiprinti tvarumą, kuris yra neatsiejama verslo modelio dalis, skatinant išteklių taupymą ir veiklos našumą, tuo tikslu diegiant skaitmeninius sprendimus ir didinant bendrąjį su rizika susijusių nuostatų supratimą.
- 1.2. Todėl, „Compensa“ siekia derinti ekonominius, socialinius ir aplinkos apsaugos veiksnius arba, kitaip tariant, į savo pagrindinę veiklą integruoti tvarumą, padėsiantį jai siekti Verslo strategijoje nustatytų stabilios ilgalaikės plėtros ir tolesnio finansinio stabilumo tikslų.

2. TIKSLAS

- 2.1. Pagrindinis Politikos tikslas – aprašyti Bendrovės indėlį siekiant JT tvarių tikslų ir nustatyti pagrindinius principus, kaip Bendrovė sieks integruoti su aplinkos apsauga susijusius, socialinius interesus, žmogaus ir darbuotojų teises bei atsakingo verslo valdymo principus į savo kasdienes veiklos procesus ir strategines iniciatyvas.
- 2.2. Bendrovės „Compensa“ Aplinkos valdymo sistema bendrovei „Compensa“ yra labai svarbi, jos pagrindą sudaro ši Politika ir kitos Vidinės tvarkos, kuriomis siekiama sumažinti aplinkai daromą poveikį ir prisidėti siekiant JT tikslų.
- 2.3. „Compensa“ AVS naudoja tose šalyse, kuriose ji vykdo savo veiklą, jos gaires visais lygiais įtraukdama į savo pagrindinę veiklą ir procesus. Bendrovė siekia padidinti aplinkos apsaugos valdymą ir aplinkos apsaugos veiksmingumą ir tuo tikslu ketina parengti tvarumo strategiją (ilgalaikius tikslus) ir nustatyti kasmetinius (trumpalaikius) tvarumo tikslus, kurie bus reguliariai peržiūrimi.
- 2.4. „Compensa“ įsipareigoja laikytis standarto ISO 14001 nuostatų ir gauti šį standartą atitinkantį sertifikata, taip pat parengti aiškiai ilgalaikę tvarumo strategiją ir nustatyti metinius tikslus, padėsiančius įgyvendinti šią tvarumo politiką bei vykdyti standarto ISO 14001 reikalavimus, be kita ko skiriant pakankamai personalo ir finansų šiems tikslams pasiekti.

3. ATSAKOMYBĖ

- 3.1. Ši Politika peržiūrima kiekvienais metais ir atitinkamai keičiama, jei tą padaryti būtina pasikeitus Teisės aktų reikalavimams arba jei ją koreguoti būtina dėl bet kokių vidinių priežasčių. Esant prieštaravimų tarp Politikos ir Teisės aktų reikalavimų, būtina vadovautis pastaraisiais.
- 3.2. Valdyba yra atsakinga už reguliarių Politikos atnaujinimą tam, kad ši atitiktų visus taikomus Teisės aktų reikalavimus ir VIG grupės reikalavimus bei neprarastų savo aktualumo ir veiksmingumo.

4. APLINKOS APSAUGOS ASPEKTAI

„Compensa“ deda pastangas sumažinti neigiamą poveikį aplinkai ir prisidėti siekiant JT tikslų, vykdydama savo investavimo veiklos kontrolę ir drausdama investuoti į tam tikrus itin taršius ir netvarius sektorius.

4.1. Tiesioginis poveikis aplinkai

- 4.1.1. Bendrovė prisiima atsakomybę už tiesioginį jos veiklos aplinkai daromą poveikį, todėl siekiama tokį poveikį mažinti, įgyvendinant priemones, skirtas padidinti aplinkos apsaugos veiksmingumą, gamtinius išteklius naudoti taupiai ir racionaliai. Pagrindiniai tikslai yra tokie:

- mažinti į aplinką išmetamo anglies dioksido kiekį ir oro, dirvožemio bei vandens taršą;
- kontroliuoti komandiruotes, popieriaus naudojimą ir elektros vartojimą, atliekų tvarkymą bei biuro įrangos ir kanceliariinių prekių naudojimą.

Jei įmanoma ir verta, pardavimo įmonės ir kitokius tiekėjus „Compensa“ renkasi atsakingai, atsižvelgdama į produkto patvarumą bei galimybę jį rūšiuoti ir perdirbti.

Bendrovė naudoja su tiesioginiu poveikiu aplinkai susijusios veiklos sekimo, stebėjimo ir papildomas kontrolės priemones, įskaitant reguliarių vidaus ataskaitų rengimą.

4.2. Netiesioginis poveikis aplinkai

4.2.1. Teikdama investavimo ir pakartotinio investavimo paslaugas, dirbdama su klientais ir tiekėjais, Bendrovė daro įvairų netiesioginį poveikį aplinkai visame pasaulyje. Prieš priimdama verslo sprendimus, Bendrovė apsvaisto aplinkos apsaugos aspektus ir pritaiko gerai apgalvotus, į tvarumą orientuotus sprendimus, skirtus įgyvendinti bendrovės „Compensa“ Aplinkos apsaugos programą, kurią sudaro keturios pagrindinės kryptys:

- investicijos;
- klientai;
- socialinė atsakomybė;
- Bendrovės veikla ir verslo procesai.

5. BENDROVĖS „COMPENSA“ APLINKOS APSAUGOS ASPEKTAI

5.1. Investicijos

5.1.1. Didžioji dalis bendrovės „Compensa“ turto yra skirta padengti ilgalaikius įsipareigojimus draudėjams – taigi, esame ilgalaikiais investuotojais ir turime valdyti riziką, kurią patiriame. Investavimo veikla yra pagrindinė Bendrovės priemonė valdyti jos finansinį stabilumą ir su investiciniu turtu susijusią tvarumo riziką.

5.1.2. 2019 m. patvirtintoje VIG grupės Klimato kaitos strategijoje numatyta, kad į investavimo procesą turi būti įtraukti aplinkos apsaugos, socialiniai, valdymo interesai bei interesai, susiję su žmogaus teisėmis. Būtinųjų apribojimų, procesų ir struktūrų apibrėžimai yra taikomi visoje VIG grupėje, ir sudaro bendrąjį mažiausio lygio standartą.

5.1.3. Vadovaujantis 2023 m. IRS, bendrovei „Compensa“ draudžiama investuoti į uždraustus ginklus (į gynybai skirtą įrangą, jos naudojimą ir gamybą nėra investuojama dėl jos sukeltų itin didelių kančių). Tai reiškia, kad į bendroves, kurių daugiau nei 30 proc. apyvartos yra susiję su šilumos gamyboje naudojamos anglies kasyba, kurios per metus pagamina daugiau nei 20 mln. tonų šilumos gamyboje naudojamos anglies, daugiau nei 30 proc. savo pagaminamos energijos gauna iš šilumos gamyboje naudojamos anglies ir (arba) per metus iš šilumos gamyboje naudojamos anglies pagamina daugiau nei 10 GW energijos, naujos tiesioginės investicijos nebus daromos.

5.1.4. Iki 2025 m. galo bus ženkliai (daugiau nei 50 proc.) sumažintos esamos reikalavimų neatitinkančios investicijos, o ne vėliau nei iki 2035 m. pabaigos jų bus visiškai atsisakyta. „Compensa“ siekia palaipsniui padidinti savo žaliųjų investicijų (pvz., investicijų į atsinaujinančius energijos išteklius, žaliąsias paskolas, aplinką tausojančius statybų metodus) apimtį.

5.2. Bendrovės veikla

5.2.1. Perėjimas prie skaitmeninių technologijų yra vienas iš pirmųjų punktų VIG grupės darbotvarkėje. Compensa turėtų nuolat tobulinti savo procesus, kad padidintų efektyvumą ir sumažintų atliekų kiekį. Rankiniai procesai keičiami skaitmeniniais ir automatizuotais:

- skaitmeninė pardavimų sistema suteikia galimybę atsisakyti popieriaus, o duomenis perduoti automatizuotai;
- savitarnos svetainė ir mobilioji programėlė suteikia galimybę įvairias užklausas teikti skaitmeniniu būdu bei veiksmingai tvarkyti draudimo sutartis;
- dokumentų valdymo sistema padeda skaitmeninti personalo, buhalterinės apskaitos ir teisės srityse vykstančius procesus;
- sistemų ir robotizuoto procesų automatizavimo integracija padeda sumažinti rankomis atliekamo darbo kiekį;
- dirbant nuotoliniu būdu, sumažėja nereikalingų kelionių į biurą kiekis;
- komandiruotes pakeitus internete vykstančiais susitikimais, sutaupoma laiko ir mažinama su kelionėmis susijusi tarša.

5.2.2. Apskritai „Compensa“ siekia suvienodinti ir patobulinti visos Bendrovės skaitmeninius ir automatizuotus procesus.

5.3. Tarša ir atliekos

- 5.3.1. Bendrovės „Compensa“ manymu, taršos ir atliekų mažinimas yra viena iš pagrindinių krypčių, siekiant tvarumo. Daug dėmesio bus skiriama tvariam atliekų perdirbimui.
- 5.3.2. Atliekos bus rūšiuojamos Bendrovės patalpose, elektroninės atliekos bus perduodamos atsakinga utilizacija užsiimančioms bendrovėms perdirbti. Darbuotojams nuolat priminama, kodėl svarbu rūšiuoti atliekas, jie skatinami tiek darbo vietoje, tiek namie rūšiuoti kaip galima daugiau atliekų.
- 5.3.3. „Compensa“ taip pat supranta, kad skaitmeninės atliekos kuria energijos vis dar reikalaujančias skaitmenines atliekas. Siekdama sumažinti skaitmeninę taršą, „Compensa“ kiekvienais metais organizuoja skaitmeninio valymosi dieną.
- 5.3.4. Jei tik įmanoma ar labiau efektyvu, „Compensa“ verslo susitikimus ir kitokias veiklas organizuoti stengiasi nuotoliniu, o ne kontaktiniu būdu – tai viena iš priemonių sumažinti su Bendrovės veikla susijusį į aplinką išmetamo anglies dioksido kiekį.
- 5.3.5. Bendrovė taip pat įsipareigoja skirti reikalingus išteklius ir nuolat gerinti aplinkos apsaugos valdymo sistemą bei stengtis kuo veiksmingiau vykdyti standarto ISO 14001:2015 normatyvus.

6. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

6.1. Įmonės valdymas

Savo veiklą vykdomė ir draudimo produktus platiname tvariai. Todėl verslo valdymas yra viena iš pagrindinių sąlygų, siekiant užtikrinti ilgalaikės vertės kūrimą ir neatsiejama mūsų kasdienės veiklos dalis.

- „Compensa“ laikosi įstatymų ir kitų Vyriausybės priimtų nutarimų;
- „Compensa“ su visais suinteresuotaisiais asmenimis ir investuotojais, įskaitant darbuotojus, elgiasi vienodai, užtikrindama lygias galimybes susipažinti su patikima informacija apie Bendrovės veiklą.
- „Compensa“ netoleruoja korupcijos, įskaitant kyšininkavimą, atlyginimą pinigais ar dovanomis už pagalbą siekiant kokių nors tikslų, galintį turėti įtakos sprendimų priėmimui bei skiria daug dėmesio užkirsti kelią korupcijai, kyšininkavimui, pinigų plovimui, privatumo užtikrinimo ir konkurencinės veiklos pažeidimams.
- Savo kasdienėje veikloje laikomės aukštų etikos standartų ir mūsų geriausią praktiką atitinkančio gero įmonės valdymo principų. Visi darbuotojai privalo laikytis mūsų Elgesio kodekso, o apie jo pažeidimus pranešti atskiru pranešimų teikimo kanalu.
- Tvarumo rizika turi būti įtraukta į bendrovės „Compensa“ rizikos valymo sistemą.

6.1.1. Rizikos valdymo sistema

- 6.1.1.1. Draudimo pramonės įmonės susiduria su daugybe iššūkių ir rizikų (paprastai investicine, draudimo, operacine rizika). Atsižvelgiant į plataus masto neaiškumą, Bendrovei būtina puoselėti tvirtą rizikos kultūrą. Tuo tikslu „Compensa“ yra įdiegusi rizikos valdymo sistemą, kurią naudojant rizikos valdymas vykdomas nuosekliai ir visos grupės mastu.
- 6.1.1.2. Bendrovės patiriama tvarumo rizika ligi šiol būdavo aiškiai įtraukta į rizikos valdymo procesus. Tvarumo rizikos veiksnių sąrašas reguliariai apžvelgiamas, atliekant kasmetinę rizikos inventorizaciją. Tvarumo rizikos analizės rezultatai taip pat pateikiami metinėje SRMV ataskaitoje.
- 6.1.1.3. ESG rizikos svarbai didėjant, Bendrovė privalo į jos valdymo procesus įtraukti visus skyrius bei dėti pastangas ir skirti išteklių informuoti darbuotojus, taip pat įgyvendinti pagrindines priemones tvarumo rizikai švelninti.

6.2. Žmogaus, darbo teisės

- 6.2.1. „Compensa“ yra itin atsakinga bendrovė, prisiimanti socialinę atsakomybę ir gerbianči visuotinai pripažintus tarptautinius žmogaus teisių principus, įskaitant Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją, Tarptautinį ekonominių, socialinių ir kultūrinių teisių paktą, Jungtinių Tautų pilietinių ir politinių teisių paktą.
- 6.2.2. „Compensa“ pripažįsta pagrindines TDO konvencijas, EBPO sistemą, taip pat kitas atitinkamas tarptautiniu mastu pripažintas konvencijas ir protokolus bei remia atitinkamų organizacijų pastangas užtikrinti padoringas darbo sąlygas, pagrįstas socialiniu teisingumu ir tarptautiniu mastu pripažintomis darbuotojų teisėmis.

- 6.2.3. Bendrovės „Compensa“ darbo aplinka pasižymi įvairove, pagarba ir dėmesingumu.
- 6.2.4. Diskriminuoti ir priekabiauoti darbo vietoje griežtai draudžiama. Darbuotojams užtikrinama galimybė apie diskriminaciją ir priekabiavimą darbo vietoje pranešti anonimišku pranešimų kanalu.
- 6.2.5. „Compensa“ daug dėmesio skiria užtikrinti tinkamą lyčių balansą ir siekia, kad vadovaujančias pareigas eitų kuo daugiau moterų.
- 6.2.6. Formuodama integracijos principais grindžiamą verslo kultūrą ir skatindama įvairovę, Bendrovė siekia tapti patrauklesniu darbdaviu visiems darbuotojams. Žmogaus ir darbuotojų teisės yra įtrauktos į bendrovės „Compensa“ valdymo ir vidaus kontrolės sistemą, o apie jų pažeidimus galima pranešti tam skirtu kanalu.

6.3. Darbuotojai

- 6.3.1. Visi darbo santykiai bendrovėje „Compensa“ sudaromi laikantis vietos darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, atsižvelgiant į socialinio teisingumo principus ir tarptautiniu mastu pripažintas darbuotojų teises. Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimas yra ir bus viena iš svarbiausių Bendrovės prioritetinių sričių.

6.3.2. Mokymasis ir tobulinimasis.

Vienas iš bendrovės „Compensa“ tikslų yra užtikrinti darbuotojų išlaikymą. Kad jį pasiektų, „Compensa“ nuolat investuoja į savo darbuotojus, užtikrindama, kad jie visi turėtų lygias profesinio ir asmeninio tobulinimosi galimybes.

Įvairove pagrįstos darbo kultūros formavimas padeda bendrovei „Compensa“ tapti puikia darbovieta visiems darbuotojams – tai yra vieta, kurioje kiekvienas gali našiai dirbti be jokios baimės ar diskomforto.

6.3.3. Darbo ir asmeninio gyvenimo balansas, sveikatos puoselėjimas.

„Compensa“ yra darbdavys, kuriam nuoširdžiai rūpi jo darbuotojų psichinė ir fizinė sveikata bei emocinė gerovė. Todėl Bendrovė deda visas pastangas, siekdama užtikrinti darbuotojų darbo ir poilsio balansą.

Darbuotojai turi galimybę dirbti nuotoliniu būdu, papildomos laisvos dienos svarbioms šioms šventėms yra ilgalaikė bendrovės tradicija. Be to, Bendrovė suteikia papildomų laisvų dienų užsiimti savanoriška veikla, įskaitant su tvarumu susijusią veiklą. Darbuotojams taip pat skiriamos tokios papildomos naudos, kaip sveikatos draudimas, draudimas nuo nelaimingų atsitikimų ir kompensacija sporto veikloms.

6.4. Socialinė veikla

- 6.4.1. Bendrovė save laiko neatsiejama visuomenės dalimi ir jaučia pareigą skatinti savo bendruomenę daryti gerus darbus. Savanoriška veikla užsiimantiems darbuotojams suteikiama papildomų laisvų dienų, be to, organizuojamos bendros savanorystės ir paramos akcijos.

- 6.4.2. 2022 m. prasidėjus karui Ukrainoje, Bendrovė teikė finansinę paramą VIG šeimos fondui, be kita ko, aprūpindama VIG grupės bendrovių darbuotojus iš karo paliestų regionų transportu, būstu ir galimybėmis dirbti Baltijos šalyse.

- 6.4.3. Savanoriška veikla, dėmesys ir pagalba tiems, kuriems jos reikia – viena iš būtinų sąlygų bendrovei save laikyti sėkminga. Todėl „Compensa“ reguliariai palaiko bendruomenės troškimą pasirūpinti gamtiniais ištekliais – jungtinė komanda kasmet sodina medžius, kad atsilygintų gamtai už sunaudotą popierių. Ši tradicija gimė 2019 m. ir kiekvienais metais tęsiama visose Baltijos šalyse.

Dar viena darbuotojus visose trijose šalyse vienijanti iniciatyva – Baltijos paplūdimio valymo akcija. Bendrovė ragina darbuotojus šiose akcijose dalyvauti kiekvienais metais.

6.5. Finansinis raštingumas ir bendras sąmoningumas

- 6.5.1. Būdama svarbiu vietos finansų sektoriuose veikiančiu subjektu, Bendrovė ne rečiau nei kartą per metus organizuoja plačiajai visuomenei skirtus finansinio raštingumo kursus.

- 6.5.2. Nuo 2019 m. finansinio raštingumo mokymai vyksta reguliariai ir visi draudėjai, darbuotojai ir visuomenės nariai kviečiami dalyvauti didžiausioje Bendrovės rinkoje – Lietuvos rinkoje. Bendrovė reguliarius mokymus rengia ir Estijos bei Latvijos rinkose.

- 6.5.3. Bendrovė mano, kad dalindamasi savo žiniomis, patirtimi ir rūpindamasi visuomenės švietimu ji kuria pridėtinę vertę visuomenei. Todėl „Compensa“ platina informaciją apie aplinkos apsaugos valdymo sistemą draudimo bendrovės darbuotojams, klientams, partneriams ir kitiems suinteresuotiesiems asmenims, siekdama juos informuoti apie šią temą.
- 6.5.4. „Compensa“ taip pat užtikrina, kad Bendrovė ir suinteresuotieji asmenys turėtų galimybę susipažinti su šia Politika ir suprastų jos nuostatas.

7. KLIENTAI

- 7.1. „Compensa“ siūlo platų draudimo produktų ir paslaugų asortimentą, kad kaip galima geriau patenkintų klientų poreikius, laikydamosi VIG grupės strateginio principo – saugoti tai, kas svarbiausia. Siekdama vadovautis VIG grupės vertybėmis, Bendrovė analizuoja klientų pasitenkinimo rodiklius ir rengia apklausas, kad geriau suprastų klientų poreikius.
- 7.2. „Compensa“ kuria naujus (pvz., sveikatos draudimo, pensijų produktų ir skirtingų rūšių rizikai skirtų produktų) platinimo kanalus, kad galėtų aptarnauti platesnį gyventojų ratą ir kurti pridėtinę socialinę vertę.
- 7.3. Bendrovė siekia vis plačiau diegti hibridinių platinimo kanalų metodą, apimančių kontaktiniu ir skaitmeniniu bendravimu pagrįstą verslo modelį, taip pat ieško naujų būdų dirbti su klientais. „Compensa“ daug dėmesio skiria sukurti visapusiško klientų aptarnavimo ir bendravimo su klientais procesą, kuriame būtų visiškai atsakyta popieriaus.
- 7.4. Naudojami hibridiniai sprendimai, kuriuos ketinama tobulinti, kad jie būtų pritaikomi agentams vykdant pardavimus tiek vietoje, tiek internete. Klientai turi galimybę tam tikrus produktus įsigyti patys bendrovės „Compensa“ el. parduotuvėje, o Bendrovė toliau siekia integruoti savo produktus savo partnerių skaitmeninėse parduotuvėse.
- 7.5. Skaitmeninis prašymų ir pranešimų apie žalas teikimo, skaitmeninio dokumentų pasirašymo ir naujų sutarčių sudarymo internetu procesas taikomas tokiose srityse, kaip pardavimai, žalų suregulavimas ir draudimo sutarčių tvarkymas. Klientai savo sutartis gali tvarkyti savitarnos svetainėje. „Compensa“ nuolat siekia plėsti joje teikiamų paslaugų asortimentą.
- 7.6. Pagrindinė bendrovės „Compensa“ prioritetinė sritis – įmokas investuoti taip, kad ji galėtų bet kada įvykdyti savo įsipareigojimus klientams. Todėl Bendrovė daug dėmesio skiria investicijų apsaugai, rinkdamasi gerą kredito reitingą turinčius ir, atitinkamai, stabilią grąžą užtikrinančius investicijų objektus.
- 7.7. „Compensa“ prisiima atsakomybę už jos investicijų poveikį visuomenei ir aplinkai (žr. skyrių „Aplinkos apsauga“).
- 7.8. Kad galėtų patenkinti visuomenėje vis augantį tvarių produktų poreikį, Bendrovė ieško ilgalaikių sprendimų, padėsiančių užtikrinti, kad investicinio draudimo produktai atitiks ESG reikalavimus.

8. ATSKAITOMYBĖ

- 8.1. Bendrovės „Compensa“ išorinė socialinės atsakomybės atskaitomybė atitinka ESG ataskaitoms taikomus Teisės aktų reikalavimus bei JT Pasaulinio susitarimo principus, taip pat bet kokius VIG grupėje galiojančius atskaitomybės standartus.
- 8.2. Bendrovės „Compensa“ vidinė atskaitomybė užtikrina, kad apie veiklos būklę, susijusia su Valdybos patvirtintais tvarumo tikslais, kasmet pasiektais rezultatais ir būsimais šios srities plėtros planais, generalinis direktorius ne rečiau kaip kartą per metus raportuotų Valdybai.

9. PRIEDAI

Ši Politika priedų neturi.